

Privacy beleid



Training- en Adviesbureau
Kuipers & Houtman b.v.

Gespecialiseerd in Jeugdhulp | WMO | Systemgericht werken



Training- en Adviesbureau **Kuipers & Houtman b.v.**

Gespecialiseerd in Jeugdhulp | WMO | Systemgericht werken

Privacy beleid

Inhoud

Inleiding	3
Wat doen wij met uw persoonsgegevens?.....	3
Grondslag van de verwerking.....	3
Bewaartermijn persoonsgegevens	3
Beveiliging en Meldingsplicht	3
Uw privacy rechten	4
Bezwaar of klacht.....	4
Cookies.....	5
Gebruik maken van uw privacy rechten.....	5
Wijzigingen	5



Privacy beleid

Inleiding

Kuipers en Houtman gaat zeer zorgvuldig om met haar cliënt informatie en zal deze gegevens nimmer aan derden ter beschikking stellen. Kuipers en Houtman houdt zich aan de regels bepaald in de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Ook met gegevens die met contactformulieren of via e-mail naar ons worden verstuurd, gaan we zorgvuldig om. Deze persoonlijke gegevens worden als vertrouwelijk informatie behandeld. Wil je weten wat jouw privacy rechten zijn? Bekijk dan de **privacy app** van de overheid.

Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor u ze verstrekt of op grond van één of meerdere wettelijk grondslagen, zoals vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Grondslag van de verwerking

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) moet het gebruik van persoonsgegevens kunnen baseren op één van de grondslagen van de AVG. Meestal verwerkt Kuipers en Houtman uw gegevens op basis van uw toestemming. Ook kan het zijn dat uw gegevens op basis van de volgende gronden worden verwerkt; een wettelijk verplichting, een gerechtvaardigd belang of omdat dit noodzakelijk is voor het sluiten van een overeenkomst. Wanneer u sommige gegevens niet verstrekt, kan Kuipers en Houtman de overeenkomst niet uitvoeren.

Bewaartermijn persoonsgegevens

Kuipers en Houtman bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en wettelijk is toegestaan. De **Archiefwet** schrijft de bewaartermijnen voor. In deze wet is vastgelegd welke informatie na verloop van tijd vernietigd of blijvend wordt bewaard. Als er voor specifieke gegevens geen wettelijke bewaartermijn is, worden uw gegevens niet langer bewaard dan noodzakelijk is.

Beveiliging en Meldingsplicht

Kuipers en Houtman draagt zorg voor goede beveiliging van uw persoonsgegevens. Gaat er toch een keer iets mis? Dan wordt het incident verder onderzocht totdat één of meer oplossingsrichtingen zijn vastgesteld. Kuipers en Houtman zal een datalek direct melden bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Personen die toegang tot uw persoonsgegevens hebben voor de uitvoering van hun functie, hebben een geheimhoudingsplicht. Er is toezicht op hoe we persoonsgegevens verwerken. De interne



Privacy beleid

Functionaris Gegevensbescherming (FG) en de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleren of Kuipers en Houtman de AVG naleeft.

Uw privacy rechten

U heeft conform de AVG een aantal rechten bij verwerking van uw persoonsgegevens door Kuipers en Houtman:

- *Recht op informatie:* Het recht om te weten waarom uw persoonsgegevens nodig zijn, wat ermee gebeurt en hoelang ze worden bewaard.
- *Recht op inzage:* Het recht op inzage in uw persoonsgegevens die bij ons bekend zijn.
- *Recht op rectificatie:* Het recht om ons te vragen uw persoonsgegevens aan te vullen of te corrigeren, wanneer de persoonsgegevens die wij van u hebben onjuist zijn.

Uitzondering: Na afloop van een klachtbehandeling is het niet mogelijk om rectificatie te vragen van gestelde feiten, meningen en conclusies waarmee u het niet eens bent. Wel mag u van ons verwachten dat wij uw schriftelijke mening toevoegen aan uw dossier.

- *Recht op beperking van de verwerking:* Het recht om te vragen dat de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk wordt stopgezet, tenzij Kuipers en Houtman dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking aanvoert, die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene.
- *Recht van bezwaar:* Het recht om vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden, bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt alleen bezwaar maken als de verwerking van uw persoonsgegevens plaatsvindt op grond van de uitoefening van een publieke taak of als Kuipers en Houtman meent een gerechtvaardigd belang te hebben bij de verwerking van uw persoonsgegevens.
- *Recht op verwijdering en recht om vergeten te worden:* Wanneer u toestemming aan ons geeft om uw gegevens te verwerken, dan heeft u het recht om de persoonsgegevens weer te laten verwijderen. Het recht op vergetelheid kunt u in principe niet namens iemand anders uitoefenen. Tenzij u daar bijvoorbeeld een volmacht voor heeft. U kunt voor uw verzoek de voorbeeldbrief gegevens wissen van de Autoriteit Persoonsgegevens gebruiken.
- *Recht op dataportabiliteit:* Het recht om gegevens over te dragen. Dit houdt in dat u het recht heeft om de persoonsgegevens te ontvangen die Kuipers en Houtman van u heeft.

Bezwaar of klacht

U kunt altijd bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens of een klacht indienen. Een bezwaar maken of een klacht indienen kunt u doen via info@kuipersenhoutman.nl Dient u een klacht bij ons in, dan vragen we u om uw



Privacy beleid

persoonsgegevens. Deze gegevens hebben wij nodig om uw klacht te kunnen behandelen. Verstrekt u de gegevens niet, dan kunnen wij uw klacht niet behandelen.

Komt u er samen met ons niet uit, dan kunt u uw klacht indienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** via Autoriteiten Persoonsgegevens. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op het gebruik van persoonsgegevens.

Cookies

Op deze website staan functionele en analytische (Google Analytics en Hotjar) cookies. Functionele cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt. Denk bijvoorbeeld aan cookies voor onze zoekfunctie en inschrijven voor scholing. Met analytische cookies krijgen we inzicht in hoe u gebruik maakt van onze website. Die inzichten verwerken we in verbeteringen van onze website. Deze statistieken bevatten geen persoons- of demografische gegevens. Elker heeft een verwerkersovereenkomst met Google en Hotjar gesloten voor de verwerking van gegevens. De optie om gegevens te delen met andere diensten (waaronder diensten van Google zelf) is uitgeschakeld. Transport van deze informatie gebeurt altijd over een beveiligde verbinding. De opslag van deze data is in handen van Google en gebeurt in de EU of US onder Amerikaanse jurisdictie. Deze opslag is in de regel onbeperkt geldig.

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming op basis van uw gegevens.

Gebruik maken van uw privacy rechten

Een Functionaris Gegevensbescherming (FG) is een interne toezichthouder die adviseert en controleert hoe er door de organisatie wordt omgegaan met de persoonsgegevens van cliënten, leerlingen, pleegouders, ketenpartners en medewerkers. Ook Kuipers en Houtman voldoet aan deze verplichting.

Wilt u gebruikmaken van één van uw privacy rechten, per e-mail een verzoek indienen. Uw verzoek stuurt u naar de Functionaris Gegevensbescherming (FG) via:

E-mailadres: **info@kuipersenhoutman.nl**

Uw verzoek wordt in beginsel binnen vier weken na ontvangst behandeld. Indien nodig vragen wij hierna nog verdere informatie bij u op.

Wijzigingen

Kuipers en Houtman behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het Privacy- en cookiebeleid. Controleer regelmatig het privacy statement voor een update van het privacy beleid. Tevens worden wijzigingen actief via de nieuwsbrief gecommuniceerd.